

令和6年3月11日  
株式会社全日警  
東海旅客鉄道株式会社

### 東海道新幹線乗務中の警備員による不適切な行為について

東海旅客鉄道株式会社（以下「JR東海」）から新幹線車内における警備業務を委託されている株式会社全日警（以下「全日警」）に所属する警備員が、東海道新幹線車内において、乗務中に不適切な行為に及んだことが判明いたしました。

1. 概 況 令和6年2月下旬に東海道新幹線にご乗車されたお客様からJR東海の駅係員に対して、車内において、乗務員に体を触られたような気がするとのお申し出がありました。

全日警およびJR東海にて事実関係を調査したところ、当該列車に乗務していた全日警の警備員が巡回中に、お席にてお休みされているお客様の身体に故意に接触をしていたことが判明しました。

なお、当該の警備員は調査に対し、昨年夏ごろから同様の行為を繰り返していたと認めています。
2. 対応等 本事象について判明した事実に基づいて全日警およびJR東海から警察（神奈川県警港北署）に相談いたしました。

お客様の安全を守るべき警備員が車内でこのような事象を発生させましたことを重く受け止め、深くお詫び申し上げます。今後同様の事象が発生しないよう指導および管理を徹底してまいります。なお、全日警において、当該警備員の厳正な処分を行っております。

以上