

## 【スマイルA会員規約】

「スマイルA」のご利用にあたっては、株式会社 全日警（以下「全日警」という）の定める「スマイルA会員規約」（以下「本規約」という）をよくお読みになり、ご承諾いただいた上でご利用ください。なお、「スマイルA」をご利用された場合は本規約をご承諾いただいたものとみなします。

### 第1条（名称）

「スマイルA」（以下「本サービス」という）を名称とします。なお、本サービスは「生活サポートサービス」と「クラブオフ優待サービス」の2つのサービスで構成されております。

### 第2条（目的）

本サービスは、お客様の安心で快適な生活に役立つサービスの提供を目的としております。

### 第3条（サービス内容）

本サービスは、株式会社リロクリエイトならびに株式会社リロクラブ（以下両社を併せて「運営会社」という）が運営する会員制サービスをお客さまに提供するものとします。具体的なサービス内容とその運営会社は以下のとおりといたします。

- 生活サポートサービス（緊急トラブルサービス、お手伝いサービス、リビングサポート、健康・医療相談） 運営会社 株式会社リロクリエイト
  - クラブオフ優待サービス（旅行情報を主とする各種優待サービス） 運営会社 株式会社リロクラブ
2. マンション物件については、前項の①生活サポートサービスで実施する緊急営繕工事及びこれに付随する施工処置は、会員（次条に定めます）の居住する専有部のみを対象とするものとし共用部については当該工事及び処置を行わないものとします。

### 第4条（会員資格および会員資格適用期間）

本サービスの提供を受ける会員（以下「会員」という）とは、全日警の定める条件に適合する方とします。

- 前項の会員資格に適合したお客さまは、特段の入会手続きを要することなく会員となります。
- 会員は本規約以外に各運営会社が提供する会員制サービスにおいて公表しているすべての規約（Club Off Alliance 会員規約、生活サポートサービス利用規約）、規則、注意事項等を承諾して利用するものとします。

### 第5条（ログインID、パスワードの管理）

会員には本サービス利用に必要なログインIDとパスワードを発行します。ログインIDおよびパスワードは会員の責任において管理をしてください。

- 会員がログインIDおよびパスワードを第三者へ譲渡すること、および第三者と共有することを禁止します。
- 会員がログインIDおよびパスワードを第三者に使用させ、または開示・漏洩してはならないものとします。また、会員は、ログインIDおよびパスワードの盗難、漏洩その他不正利用のおそれが発生した場合には、直ちに全日警へその旨を連絡するとともに、全日警からの指示がある場合にはこれに従うものとします。
- ログインIDおよびパスワードの盗用その他の不正利用に伴う被害について、全日警は一切の責任を負わないものとします。また、全日警は、ログイン時に送信されたログインIDおよびパスワードと登録されている情報の一致を確認した場合、通信の相手方を会員本人とみなして取り扱うことができるものとし、当該ログイン後ログアウトまでの間に行われた全ての行為の効果が会員に帰属することを承諾するものとします。

### 第6条（退会）

会員が退会する場合は、全日警が定める手続きに従い、退会の届出を行うこととします。

### 第7条（会員資格の失効）

会員が以下の事由に該当した場合、直ちに資格を失効されます。

- 全日警ホームセキュリティおよびシステム契約の解約日
- 会員が死亡した場合（同居している家族が契約を引き継ぐ場合は除く）
- 会員が本規約に違反した場合や禁止行為に抵触した場合
- 全日警との契約内容に虚偽があった場合
- 月額契約料金または会費等を支払日から滞りしたとき
- その他全日警が定めた有効期間が終了した場合

- 会員資格の失効に起因して発生した損害に関し、全日警は何ら責任を負わないものとします。

### 第8条（利用資格）

会員は、本規約の定めるところに従い、本サービスをご利用することができます。会員と同居している家族も会員と同様に本サービスを利用することができるものとします。ただし、本規約または諸規定に別段の定めがある場合はこの限りではありません。なお、会員は、家族の方に対し本サービスの利用に際し、本規約および諸規定の定めを遵守していただく義務を負うものとします。

### 第9条（サービス内容の変更・終了等）

本サービスは、会員の承諾または会員への事前通知なく、その内容を追加、変更、削除し、または、これを中止、終了させることができます。

- 本サービスの変更または終了等に起因して発生した損害に関し、全日警は何ら責任を負わないものとします。

### 第10条（利用規約の変更）

全日警は、会員の承諾または、事前の通知なく、本規約を変更できるものとします。なお、最新の本規約は全日警ホームページに掲載しております。

### 第11条（会員情報の変更）

会員は、全日警に届け出た連絡先・住所や家族の方等の情報（以下「登録情報」という）に変更があった場合、指定の方法により速やかに変更手続を行ってください。なお、同一住所での名義変更の場合、会員の2親等以内に限り適用されるものとします。住所変更が伴う場合は、会員本人に限り適用できるものとします。また、登録情報の変更は、会員の申し出により行うものとします。なお、登録情報の不備、変更手続の不履行や遅延などにより会員が不利益を被ったとしても、全日警はかかる場合も責任を負わないものとします。

### 第12条（設備等の準備、維持）

本サービスの利用に必要なとなる機器、ソフトウェア、その他の設備、および回線利用契約の締結、インターネット接続サービスへの加入、その他本サービスの利用に必要なとなる一切の準備、ならびにその維持は、会員が自己の費用と責任で行うものとします。

### 第13条（禁止行為）

会員は、本サービスの利用にあたって、以下の行為を行ってはならないものとします。

- 本サービスを利用資格のない第三者に知らしめ、本サービスを提供させる行為
- 本サービスを営利目的で利用する行為、本サービスを通じて営利を得る目的の行為
- 本サービスで定めた内容を超えるサービス提供を求める行為または本規約を逸脱する行為およびそれに類する行為
- 本サービスに係る個人・法人・団体を誹謗中傷する行為
- 本サービスに係る個人・法人・団体が保有する著作権、財産権、その他の権利を侵害する行為、または侵害する恐れがある行為
- 本サービスに係る個人・法人・団体に不利益または損害を与える行為または与える恐れのある行為
- 政治・選挙・宗教活動および個人の思想による活動の一切とそれに類する行為
- 犯罪、反社会的行為を含む公序良俗に反する行為またはそれに関連する行為
- 法律に違反する行為または違反の恐れのある行為
- その他、本サービス利用の一般的なマナーやモラルを著しく逸脱し不適切と判断される行為

### 第14条（免責）

全日警は、本サービスに関する情報について、その完全性、特定目的への適合性、有用性等を保証するものではありません。

- 全日警は、以下の場合に、一時的に本サービスが停止、中止または変更されたとしても、会員が直接的または間接的に被った一切の損害、損失、不利益等について、いかなる責任も負わないものとします。

- 火災、地震、洪水、落雷、大雪等の天変地異が生じた場合
- 戦争、内乱、テロ、暴動、騒乱等の社会不安が生じた場合
- 本サービスに係るシステムの定期点検、または緊急に行う保守・点検
- その他、本サービスの中断が必要であると全日警が判断した場合

- 会員が他の会員、第三者もしくは運営会社や全日警に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらの恐れのある行為、本規約に違反して問題が生じた場合、会員は自己の責任と費用においてかかる問題を解決するとともに、全日警に何等の迷惑または損害を与えないものとします。
- 本サービスのご利用に起因するソフトウェア、ハードウェア上の事故その他の損害につきましても全日警は一切責任を負いません。
- 会員は、運営会社の過失、債務不履行等により損害を受けた場合、会員と運営会社間で問題解決を図るものとします。

### 第15条（サービス提供の拒否）

以下の事由に該当した場合、本サービスの提供を拒否することができるものとします。

- 会員が運営会社の利用規約、会員規約および本規約、本サービスの利用方法等に違反した場合。
- 会員から要請を受けた工事施工内容が、運営会社の定めるサービスメニューに該当せず、かつ応急措置が困難な場合。
- その他会員として不適切と判断された場合。

### 第16条（問題解決）

会員等は、本サービスを遂行するために運営会社が依頼する協力会社（以下「協力会社」という。）の過失、債務不履行等により損害を受けた場合、協力会社の責任と負担において問題解決にあたるものとする。なお、運営会社は迅速やかな問題解決のため努力するものとします。

### 第17条（個人情報）

全日警および運営会社は、会員の個人情報については、「個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）に従い、必要保護措置を講じたうえで、以下のとおり取扱うものとします。

- 会員が本サービスの提供を受けるために自ら告知する以下の個人情報を取得します。
  - 氏名、性別、生年月日、年齢、職業、勤務先、会員との関係（会員本人以外の場合）、郵便番号、住所、電話番号、FAX番号、Eメールアドレス等
  - 会員が本サービスの利用にあたって申し出た事項（利用内容、申込み内容等）
- 前項で取得した個人情報を以下の目的のために利用します。
  - 本サービスの提供
  - 利用実績の集計
- 運営会社は、前項の目的遂行の範囲で機密保持契約を結んだ協力会社に個人情報を預託し、預託を受けた協力会社は同様の範囲で個人情報を利用させていただきます。
- 全日警は、必要に応じて、監督官庁や法律や規制上の義務や遵守のために、それを必要とする第三者に提供する場合があります。

### 第18条（管轄裁判所）

本契約に関し訴訟の必要が生じたときは、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

サービス一覧表

【生活サポートサービス】

総称	メニュー	内容	提供条件	受付時間	対応時間	提供地域	担当
緊急トラブル	水回りのトラブル	水回りのトラブルに24時間365日対応するサービススタッフを手配いたします。	駆付け・1次対応無料、簡単な修理(30分程度)	24時間365日	24時間365日	全国	
	玄関鍵等紛失対応	お部屋の鍵の紛失など緊急の事態に開錠・破錠作業をするサービススタッフを紹介いたします。	作業料金10%OFF				
	窓ガラスのトラブル	ガラスの修理をするサービススタッフを手配いたします。ガラスの交換に関しては別途、有償となります。	駆付け・作業内容(破損ガラスの片づけ、ベニヤ板等の養生作業)・30分程度無料				
	給湯器のトラブル	給湯器のトラブルにサービススタッフを手配します。	原因調査・応急処置(30分程度) ※交換が必要な場合は、リビングサポートで対応させていただきます。 ※状況によりメーカーの手配となる場合がございます。		9:00～17:00		
お手伝いサービス	電球の交換	蛍光灯などの電球交換作業を行うサービススタッフを手配いたします。	左記3項目の内、年2回まで 30分程度の作業料無料	24時間365日	9:00～17:00	全国	
	家具の移動	家具の移動を行うサービススタッフを手配いたします。					
	高所設置窓の清掃	清掃をお手伝いするサービススタッフを手配いたします。					
リビングサポート	不用品回収	電化製品・家具などの不用品回収の専門会社に取次いたします。	お見積り価格より10%OFF	24時間365日	9:00～17:00	関東・関西・中部	リロクリエイト
	リサイクル	電化製品・衣類などの不用品買取の専門会社に取次いたします。	—				
	フローリングの補修	フローリングのペットによる引っかき傷など、張り替えるほどではない部分的な補修から全面補修まで対応します。	お見積り金額より 10%OFF			全国	
	給湯器交換	給湯器交換の際は会員価格にて取付をいたします。	交換の際は、会員優待価格にてご提供します			関東・関西・中部	
	小修繕	小修繕の専門会社を取次いたします。	お見積り金額の10%OFF			全国	
	畳・網戸・障子・襖の張替え	畳・網戸・障子・襖の張替えの専門会社を取次いたします。	会員優待価格にてご提供します				
	ハウスクリーニング	ハウスクリーニングの専門会社を取次いたします。キッチンやレンジフードなど、気になる箇所や、水廻りの集中クリーニングなど、ご要望に合わせてクリーニングいたします。	お見積り金額の5%OFF				
	ドア、窓の建付調整	建付けの悪くなった扉やドアノブの修理を行います。専門会社を取次いたします。	お見積り金額の10%OFF				
健康・医療相談	健康・医療 電話相談	健康や医療に関する様々なご相談に専門のスタッフが応えます。	相談無料	24時間365日	24時間365日	全国	
	医療施設の紹介	人間ドック施設、PET施設紹介、遠隔検診サービスの紹介。	紹介無料	平日9:00～17:00	平日9:00～17:00		

※提供地域は一部地域を除きます。